

Образовательная программа «AI-компетенции в профессиональной деятельности»

Автор программы: Баканов Георгий,
спикер, лектор популяризатор науки и ИИ-технологий.

Цель программы – формирование у сотрудников навыков осознанного и безопасного применения нейросетей для автоматизации рабочих процессов, сформировать понимание ИИ как инструмента повышения эффективности, повышение производительности труда за счет сокращения временных затрат на выполнение типовых задач.

Задачи программы:

1. Обучить сотрудников приемам работы с нейросетями, включая правила информационной безопасности и критерии допустимости использования различных типов информации.
2. Сформировать навыки составления точных и результативных запросов для решения профессиональных задач (подготовка отчетов, анализ документации, проведение расчетов).
3. Преодолеть психологическое сопротивление новым технологиям посредством демонстрации модели партнерства, где технология выступает инструментом поддержки деятельности сотрудника.
4. Подготовить из числа наиболее мотивированных сотрудников наставников, способных оказывать содействие коллегам в освоении инструментов искусственного интеллекта и транслировать успешные практики в своих подразделениях.

Целевая аудитория программы – специалисты административных и функциональных подразделений (аналитики, инженеры, офисные сотрудники, юристы, дизайнеры и т.д.), имеющие начальный опыт использования нейросетей (ChatGPT и аналоги) и стремящиеся масштабировать его для решения повседневных рабочих задач.

Планируемые результаты освоения программы (ЗУН)

Знания

- **Принципы и ограничения:** знают механику работы генеративных моделей, причины возникновения «галлюцинаций» и необходимость обязательной верификации результатов.
- **Информационная безопасность:** знают критерии допустимости данных для работы в открытых нейросетях и преимущества использования автономных моделей (Ollama) в закрытом контуре организации.
- **Профессиональный инструментарий:** различают уровни взаимодействия с ИИ (бытовой промпт vs системный промпт) и знают методологию «ролевых моделей».
- **Автоматизация:** знают концепцию «Agentic AI» (автономных агентов) и сценарии их внедрения в рабочие процессы.

Умения

- **Промпт-инжиниринг:** составляют структурированные запросы по методологии CO-STAR (контекст, цель, стиль, тон, аудитория, результат) для получения релевантных бизнес-ответов с первой итерации.
- **Генерация документов:** создают черновики сложных документов (приказы, протоколы совещаний, структуры презентаций) на основе кратких вводных данных или стенограмм.
- **Безкодовая аналитика:** проводят первичную обработку массивов данных (Excel, CSV) и документов, выполняют категоризацию и поиск аномалий без использования формул или программирования.
- **Визуальный анализ:** формируют запросы на естественном языке для автоматического построения графиков, диаграмм и дашбордов.
- **Оптимизация процессов:** самостоятельно идентифицируют операции в своем рабочем цикле, которые могут быть делегированы нейросетям.

Навыки

- **Итерационное взаимодействие:** эффективно дорабатывают ответы нейросетей через уточняющие запросы, выступая в роли экспертного редактора.
- **Вайбкодинг (Vibe Coding):** самостоятельно создают макросы, скрипты и простые программные решения для автоматизации рутины через описание задачи на естественном языке.
- **Бизнес-коммуникация:** адаптируют тон и стиль деловой переписки под задачи организации, сохраняя единый корпоративный стандарт.
- **Проектирование агентов:** разрабатывают и настраивают цифровых ассистентов для автономного выполнения повторяющихся операций (мониторинг конкурентов, сбор сводок новостей).

Экономическая эффективность и бизнес-результаты программы

Направление	Стратегический эффект для компании	Инструментарий (компетенции сотрудников)
Оптимизация трудозатрат	Повышение выработки на 30% без увеличения ФОТ. Автоматизация типовых циклов (обработка корреспонденции, подготовка отчетности, структурирование данных) позволяет перераспределить ресурс на высокоуровневые задачи.	Применение вайбкодинга и использование ИИ для замещения рутинных операций.
Обеспечение информационной безопасности	Защита конфиденциальности и интеллектуальной собственности. Соблюдение корпоративных стандартов работы с данными, исключая несанкционированную передачу чувствительной информации во внешние системы.	Навык работы с локальными моделями в закрытом контуре компании.

Стандартизация и точечная адаптация коммуникаций	Обеспечение единообразия внешней и внутренней документации, минимизация циклов согласования и исключение репутационных рисков из-за ошибок.	Профессиональный промпт-инжиниринг: адаптация бизнес-стиля под конкретные задачи и целевые аудитории.
Ускорение аналитических циклов	Ускорение циклов принятия управленческих решений. Оперативная подготовка аналитических сводок и протоколов непосредственно исполнителями без привлечения дефицитных внутренних ИТ-специалистов и внешних консультантов.	Навыки No-code (программирование без знания языков программирования) разработки и аналитики: обработка документов, массивов данных и визуализация бизнес-показателей через естественный язык.
Укрепление кадрового капитала	Формирование внутреннего Центра компетенций. Снижение зависимости от внешних контрагентов и сохранение уникальной экспертизы внутри компании за счет системы наставничества.	Способность сотрудников самостоятельно выявлять точки роста и масштабировать ИИ-решения на смежные отделы.
Технологическая адаптивность	Трансформация корпоративной культуры: переход к инновационной модели труда, где ИИ является базовым рабочим инструментом.	Снятие технологических барьеров и готовность команды к быстрому внедрению новых цифровых инструментов.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОДНОДНЕВНАЯ (состоит из 1 модуля)

Формат: офлайн, интерактивная лекция

Время: 1,5-2 часа

Вводный модуль: «Искусственный интеллект – инструмент будущего» (в него входят 4 блока).

Название блока	Описание	Время
----------------	----------	-------

<p>Принципы работы нейросетей</p>	<p>Краткий обзор принципов функционирования генеративных нейросетей на доступных аналогиях. Рассматриваются вопросы обучения модели, обработки запросов и необходимость верификации полученных результатов человеком. Цель блока – сформировать базовые представления, достаточные для последующей практической деятельности.</p>	<p>15-20 минут</p>
<p>Роль человека во взаимодействии с нейросетями</p>	<p>Преодоление основного психологического барьера – опасения потери рабочего места вследствие автоматизации. На конкретных примерах демонстрируется, что нейросеть выполняет рутинные операции, но не способна заменить экспертизу, ответственность и принятие решений человеком. Формулируется ключевой тезис: специалист, владеющий навыками работы с нейросетями, становится более эффективным и ценным для предприятия.</p>	<p>20-25 минут</p>
<p>Возможности и ограничения искусственного интеллекта</p>	<p>Демонстрация реальных сценариев применения нейросетей в промышленности и офисной деятельности. Подробно рассматриваются ограничения нейросетей с целью формирования у слушателей адекватной оценки их возможностей и развития критического мышления.</p>	<p>30-40 минут</p>
<p>Алгоритм эффективного запроса</p>	<p>Ознакомление слушателей с универсальной структурой составления запроса, обеспечивающей получение содержательных и практически значимых результатов. Вторая часть блока посвящена правилам информационной безопасности: определяются типы данных, допустимые и недопустимые для передачи нейросетям, а также способы проверки полученной информации для предотвращения ошибок.</p>	<p>25-30 минут</p>

По завершении вводного модуля слушатель:

- осознаёт, что нейросети не представляют угрозы, а являются эффективным инструментом профессиональной деятельности;
- понимает личную значимость полученных компетенций;
- владеет единой базовой терминологией и имеет адекватное представление о возможностях и ограничениях искусственного интеллекта, что позволяет избежать нереалистичных ожиданий;
- усваивает основы безопасного использования технологии, а именно получает сведения о недопустимости передачи определённых категорий данных, что минимизирует риски утечки коммерческой информации и персональных данных;
- осваивает алгоритм составления первого запроса, что даёт возможность непосредственно после модуля применять нейросети для решения типовых задач (подготовка текстов, генерация идей).

Для руководителя: Сотрудники мотивированы на использование искусственного интеллекта, понимают его границы и с первых дней применяют инструмент с соблюдением требований информационной безопасности.

МНОГОДНЕВНАЯ (состоит из 5 модулей)

Форматы: офлайн, онлайн, мастер-классы, воркшопы, интерактивные лекции, семинары, круглые столы.

Время: 3-6 месяцев

Модуль 1.

Вводный модуль: «Искусственный интеллект – инструмент будущего».

Формат: офлайн, интерактивная лекция

Время: 1,5-2 часа

Содержание: 4 блока (описан в однодневной программе)

Модуль 2.

Название модуля: «Разработка эффективных запросов и вайбкодинг»

Форматы: интерактивная лекция + мастер-класс

Время: 6–8 часов (3-4 недели).

Содержание: 4 блока

Содержание модуля может быть адаптировано под профессиональные задачи и запросы различных категорий специалистов.

Название блока	Описание	Время
Уровни взаимодействия с искусственным интеллектом: от бытового к профессиональному	Анализ различий между бытовым и профессиональным использованием искусственного интеллекта. Введение понятий «системный промт» и «ролевая модель». Примеры настройки нейросети для выполнения задач в роли финансового директора, HR-бизнес-партнера, главного инженера. Формирование подхода к формулированию запросов как к написанию программного кода.	1,5 часа
Структура эффективного запроса: методологические подходы	Детальный разбор компонентов запроса. Переход от формулировки «напишите письмо» к постановке задачи, включающей контекст, цель, роль, инструкцию и требуемый формат ответа. Практическое применение методики CO-STAR (контекст, цель, стиль, тон, аудитория, результат) для решения профессиональных задач.	1,5 часа
Вайбкодинг (Vibe Coding) как новый стиль работы	Раскрытие понятия «Вайбкодинг» (vibe coding) — управление проектом посредством описания задачи на естественном языке без написания программного кода. Анализ кейсов: создание макросов для Excel или простых ботов сотрудниками без профильного технического образования (HR-специалисты, маркетологи) путем постановки задачи нейросети. Определение границ применимости подхода.	2 часа

«Вайбкодинг. Практикум»	Разработка простых программных решений для автоматизации рабочих операций (например, скрипт для упорядочивания файлов на рабочем столе).	2 часа
Человек и искусственный интеллект: редактирование, проверка достоверности, итеративный подход	Обоснование необходимости рассматривать первый ответ нейросети как черновой вариант. Формирование навыков итеративного улучшения запроса посредством уточнений, корректировок и постановки дополнительных вопросов на основе полученных ответов. Освоение роли редактора, а не исполнителя.	1,5 часа

Результаты освоения второго модуля:

- Сокращение временных затрат на подготовку материалов до 40 % благодаря умению формулировать запросы, требующие минимальной доработки.
- Повышение качества выходных материалов за счет освоения методик, обеспечивающих получение релевантных, структурированных и практически применимых ответов с первой итерации.
- Формирование у сотрудников способности самостоятельно создавать простые макросы, ботов и скрипты с использованием кодирования на естественном языке, что позволяет оптимизировать выполнение рутинных операций.
- Снижение количества итераций согласования вследствие более точного соответствия результатов предъявляемым требованиям и форматам.

Для руководителя: Сотрудники перестают затрачивать избыточное время на многочисленные уточнения при работе с нейросетью. Они осваивают технологию, позволяющую использовать искусственный интеллект как эффективного помощника, выдающего результат с первой итерации. Модуль адаптируется для различных категорий специалистов (HR, дизайнеры, инженеры и т.д.) — каждый получает прикладные навыки, соответствующие его профессиональной сфере.

Модуль 3.

Название модуля: «Искусственный интеллект в документообороте и коммуникации»

Форматы: интерактивная лекция + мастер-класс

Время: 4-6 часов (1-2 недели).

Содержание: 4 блока

Название блока	Описание	Время
Ведение деловой переписки с использованием искусственного интеллекта	Настройка нейросети для воспроизведения корпоративного стиля деловой переписки. Разработка запросов для составления писем различной тональности (информирование, урегулирование вопросов, выражение благодарности). Автоматизированная обработка	1 час

	входящих сообщений: формирование кратких резюме объемных писем.	
Создание сложных документов: от протокола до презентации	Практическое занятие по загрузке стенограммы совещания в нейросеть и получению структурированного протокола с перечнем поручений и сроками исполнения. Формирование структуры презентации и текстового наполнения слайдов на основе аналитических данных.	2 часа
Подготовка и анализ переговорного процесса с использованием искусственного интеллекта	Применение нейросети для подготовки к переговорам: выявление слабых сторон позиции контрагента, генерация аргументов и контраргументов. Анализ стенограмм переговоров: определение распределения речевой активности участников, фиксация сделанных заявлений и обязательств.	1 час
Разработка анализатора коммуникации на базе искусственного интеллекта	Создание инструмента на основе нейросети для анализа переписки с коллегами и внешними партнерами с целью выявления типовых моделей поведения и областей общих интересов. Применение данного инструмента позволяет оптимизировать коммуникацию.	1 час

Результаты освоения третьего модуля:

- Ускорение документооборота на 30–50 % за счет освоения сотрудниками навыков оперативного создания проектов писем, приказов, протоколов и презентаций на основе кратких тезисов.
- Обеспечение соблюдения единого корпоративного стиля, исключение ошибок и нарушений тональности в деловой переписке благодаря использованию искусственного интеллекта.
- Снижение нагрузки на управленческий состав посредством автоматизированной подготовки сводок по результатам совещаний, анализа переговорного процесса и формирования готовых решений.
- Повышение исполнительской дисциплины за счет автоматического протоколирования встреч и формирования поручений.

Для руководителя: Модуль предоставляет инструментарий для ускорения внутренних и внешних коммуникаций организации. Сотрудники получают возможность повысить эффективность деятельности при сохранении качества работы, а также увеличить результативность взаимодействия с контрагентами.

Модуль 4.

Название модуля: «Аналитика данных с искусственным интеллектом + Безопасность»

Форматы: практикум + мастер-класс

Время: 8-10 часов (3-4 недели).

Содержание: 5 блоков

Название блока	Описание	Время
Искусственный интеллект как инструмент анализа данных	Обзор функциональных возможностей нейросетей при работе с данными: загрузка файлов различных форматов, проведение первичного анализа.	2 часа
Обработка данных без использования программирования	Практические приемы упорядочивания данных с помощью запросов к нейросети: удаление дубликатов, приведение к единому формату, категоризация строк.	1,5 часа
Выявление закономерностей и визуализация данных	Методика обнаружения корреляций, тенденций и аномалий в данных, которые могут быть неочевидны при традиционном анализе. Формирование запросов на естественном языке для генерации кода, создающего графические отображения данных (например, «отобразить динамику продаж в разрезе регионов»).	1,5 часа
Работа с графическими нейросетями для аналитических целей	(Опционально) Распознавание текстовой информации с фотографий документов (схем, чертежей) и преобразование её в редактируемые табличные форматы.	1 час
Применение автономных моделей искусственного интеллекта	Ознакомление с категорией моделей, функционирующих в закрытом контуре организации. Демонстрация работы платформы Ollama для запуска и управления локальными моделями.	2 часа

Результаты освоения четвертого модуля:

- Сокращение временных затрат на проведение аналитических работ: сотрудники без навыков программирования получают возможность обрабатывать значительные массивы данных (в форматах Excel, CSV) и извлекать из них ценную информацию с помощью нейросетей.
- Выявление скрытых закономерностей, тенденций и отклонений, которые могут остаться незамеченными при ручной обработке данных.
- Формирование у сотрудников навыков построения графиков и информационных панелей без привлечения профильных специалистов (аналитиков, дизайнеров), что ускоряет подготовку отчетных материалов для руководства.
- Создание библиотеки типовых запросов для регулярной подготовки отчетности, что позволяет высвободить рабочее время сотрудников.

Для руководителя: Модуль обеспечивает развитие аналитических компетенций сотрудников без необходимости привлечения внешних специалистов в области обработки данных. Управленческие решения принимаются на основе более полной и оперативно обработанной информации.

Модуль 5.

Название модуля: «Создание ИИ-агентов»

Форматы: практическая и проектная деятельность

Время: 4-6 часов (2-4 недели).

Содержание: 3 блока

Название блока	Описание	Время
Назначение и функциональность агентов искусственного интеллекта	Переход от диалогового взаимодействия к автоматизации процессов. Понятие программного агента на базе искусственного интеллекта как автономного инструмента, способного самостоятельно планировать задачи, осуществлять информационный поиск и выполнять действия. Концепция «Agentic AI». Сравнительный анализ: диалоговый интерфейс и агент, осуществляющий мониторинг ключевых показателей эффективности.	1 час
Создание агента: пошаговое практическое занятие	Практикум по разработке агента для решения конкретной задачи. Пример: агент «Помощник руководителя», осуществляющий ежедневный сбор входящей корреспонденции, анализ новостей о деятельности конкурентов и формирование сводки. Обзор инструментария: платформа OpenClaw.	3 часа
Демонстрация возможностей ИИ-агентов	Презентация различных сценариев применения ИИ-агентов в профессиональной деятельности.	2 часа

Результаты освоения пятого модуля:

- Разработка сотрудниками собственных ИИ-агентов (цифровых ассистентов), обеспечивающих круглосуточную автоматизацию рутинных операций: мониторинг электронной почты, сбор информации, обработка заявок, первичный отбор кандидатов и иные задачи.
- Сокращение операционных расходов за счет автоматизации повторяющихся процессов без приобретения дополнительного специализированного программного обеспечения.
- Обеспечение оперативного информирования ответственных лиц о критических событиях посредством созданных агентов.
- Формирование внутрикорпоративного центра компетенций — сообщества сотрудников, владеющих навыками разработки и сопровождения решений на базе искусственного интеллекта, что способствует устойчивому развитию цифровой культуры в организации.

- Масштабируемость результатов: созданные ИИ-агенты и методические наработки могут быть тиражированы на другие подразделения предприятия.

Для руководителя: Модуль обеспечивает переход от обучения к практической автоматизации. Сотрудники не только осваивают теоретический материал, но и создают действующие инструменты, обеспечивающие экономический эффект непосредственно после завершения программы. Руководитель получает готовые к внедрению решения и команду внутренних специалистов-практиков.

Программа разработана в соответствии с нормативными правовыми документами, действующими на территории Российской Федерации:

- Указ Президента РФ от 10.10.2019 №490. Утвержденная в нём Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года определяет основные направления и принципы развития ИИ в России.
- Федеральный закон от 24.04.2020 №123-ФЗ. Регулирует проведение эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания условий для разработки и внедрения технологий ИИ в Москве.
- Федеральный закон от 31.07.2020 №258-ФЗ.
- Федеральный закон от 8.07.2024 №169-ФЗ.
- ГОСТ Р 70949-2023. Устанавливает рекомендации по применению ИИ в образовании и научных исследованиях.
- Приказ Минздрава России от 11.04.2025 №193н.

Общие комментарии:

Программа обладает возможностью масштабирования и легко адаптируется под специфику деятельности различных подразделений. Содержание модулей может быть скорректировано с учетом профессиональных ролей (HR-специалисты, инженеры, дизайнеры, финансисты, юристы) при сохранении общей структуры и планируемых результатов. Модульная структура позволяет реализовывать как весь курс, так и отдельные его части.

Для индивидуализации и адаптации программы конкретно под вашу компанию **рекомендовано** перед проведением программы:

1. Интервью с HRD и 2-3 руководителями подразделений.
2. Анализ 3-5 реальных документов (с обезличиванием) для демонстрации.
3. Согласование с ИБ — фиксация разрешённых и запрещённых практик.
4. Входной опрос участников — адаптация примеров под их функции.

Готов обсудить детали и адаптировать программу под конкретные запросы и задачи.



Баканов Георгий

спикер, лектор, популяризатор науки и ИИ-технологий.
эксперт по внедрению нейросетей и автоматизации бизнес-процессов.

Ключевые компетенции:

- **Интеграция ИИ в бизнес-процессы:** Экспертное сопровождение команд при переходе на новые технологические стандарты. Умение просто и эффективно внедрять сложные инструменты в ежедневную рабочую рутину.
- **Архитектура запросов (Advanced Prompt Engineering):** Обучение сотрудников созданию кастомных алгоритмов взаимодействия с ИИ для получения высокоточных профессиональных результатов.
- **Vibe Coding и быстрая разработка:** Демонстрация возможностей создания программных решений и макросов без написания кода (на базе личного опыта разработки и запуска ИИ-сервисов).
- **Информационная безопасность и локальные решения:** Настройка и эксплуатация локальных языковых моделей (LLM) для работы в закрытом контуре компании без риска утечки данных.
- **Технологический консалтинг:** Глубокая экспертиза в различиях архитектур нейросетей, подбор оптимальных моделей под конкретные задачи бизнеса.

Реализовал проекты по обучению и внедрению ИИ-инструментов для команд:

- **Транспорт и логистика:** Business Bus
- **Wellness и услуги:** Сеть «ВайТай»
- **Благотворительность:** Фонд «Добрые Часы»
- **Медицина:** Клиника Bellander
- **IT-разработка:** Студия SeeZaam

Контакты:

Telegram: @ravgond

Телефон: +7 (999) 999-74-53.

Email: bakanov.egor@yandex.ru